

[Reisender]	
VN / NN:	_____
Strasse / Nr.:	_____
PLZ / Ort:	_____
Tel. Geschäftl.:	_____
Tel. Privat:	_____
Tel. Mobil:	_____
E-Mail:	_____

<u>Einschreiben</u> Ombudsman der Schweizer Reisebranche Postfach 8038 Zürich
--

Ort, Datum

Ansuchen um kostenlose Vermittlung

Sehr geehrte Damen und Herren

Ich ersuche Sie, in der mit nachgenanntem Reiseveranstalter / Reisevermittler / Leistungserbringer bestehende Reise-Meinungsverschiedenheit zu vermitteln bzw. zu schlichten. Die Eckdaten für eine solche Vermittlung sind:

Vertragspartner

- Reiseveranstalter
- Reisevermittler
- Leistungserbringer / Airline

Firma: _____

Strasse / Nr.: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Sachbearbeiter/In _____

Reisesachverhalt / Reisemängel / Beanstandungen

Meine Ansprüche (Preisminderung, Forderungen aus den Selbsthilfebemühungen, Schadenersatz, entgangene Ferienfreude, etc.)

Aktuelle Verhandlungsstand zwischen mir und dem Reiseveranstalter / Reisevermittler / Leistungserbringer

Ablehnungsgrund des Reiseveranstalters

Unterlagen (Kopien von Mahnschreiben, Rücktrittschreiben, Mängelprotokoll, Fotos, Zeugenerklärungen, Reiseabrechnung, sonstige Korrespondenzen usw.)

Sonstige Bemerkungen

Besten Dank im Voraus für Ihre Bemühungen.

Mit freundlichen Grüßen

[Unterschrift]